

Personuppgiftspolicy för NKG Tryggfastighet AB

NKG Tryggfastighet AB värnar om din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare kunders integritet är viktigt för oss på NKG Tryggfastighet AB. Därför månar vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi välkomnar att EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) ersätter den nu snart 20 år gamla svenska personuppgiftslagen (PUL) den 25 maj 2018. I kort innebär det att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som företag skärps.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter
- Rätta och radera dina personuppgifter
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Tips! Läs mer om vad som gäller här:

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/eus-dataskyddsreform/allmanna-fragor/>

Så här värnas din integritet

Din integritet är viktig för oss på NKG Tryggfastighet AB och vi är måna om att skydda dina personuppgifter när vi behandlar dem. Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när NKG Tryggfastighet AB hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra samarbetspartners gör detsamma
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs
- Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES, men om det görs ser vi till att dina personuppgifter är ordentligt skyddade
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år
- Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter innan du är kund, när du blir kund, under tiden du är kund.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, personnummer, bilder och ljudupptagningar. Även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till en individ.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

Så här behandlas dina personuppgifter

När du är kund

När du väljer att bli kund registreras dina personuppgifter i ett arbetsordersystem samt i vårt ekonomisystem där vi kan lägga upp ärenden knutna till dig som person samt att vi kan fakturera dig som kund.

Vilka personuppgifter behandlas när du är kund?

När du är kund behandlas ditt namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-post, datum för kundregistrering, konto- och betalinformation och eventuell kontakthistorik och kommunikation med kundservice.

Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera dina ärenden hos oss. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat när du blev kund (dvs. för att *fullgöra vårt avtal*). Vi behöver t.ex. kunna kontakta dig, ta betalt samt informera dig om gällande ärenden.

Vem samlas personuppgifterna in från?

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, t.ex. genom när du blev kund eller när du kontaktar oss. Personuppgifterna kan även samlas in från statens personadressregister för att se till att vi har rätt uppgifter till dig, t.ex. om du flyttar.

Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter delas med olika samarbetspartners som t.ex. leverantörer och med våra revisorer, vår och din bank och leverantörer av våra IT-system som vi behöver för vår verksamhet. Vi delar också personuppgifterna med olika myndigheter, t.ex. Skatteverket (då lagen kräver det).

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas under den tiden du är kund hos NKG Tryggfastighet AB och under en period efter det att du valt att inte längre vara kund. Detta för att du skall kunna kontakta oss om något blivit fel. Vi sparar därför ett fåtal av dina personuppgifter i upp till 12 månader efter att dina inte längre är kund.

De uppgifter som sparas längst är sådana data som behövs för vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs.

När du väljer att lämna oss som kund

Om du väljer att lämna oss som kund och vårt kundförhållande upphör raderar vi alla personuppgifter som inte längre behövs. Vi hoppas såklart att du vill bli kund igen och då samlas dina personuppgifter in när du registrerar dig på nytt.

Vilka personuppgifter behandlas när du lämnat oss som kund?

När du lämnat oss som kund och vårt kundförhållande upphör raderar vi nästan alla dina personuppgifter. Det finns dock några personuppgifter som sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, personnummer, tidigare kund-id, betalinformation och kontakthistorik fast du inte längre är kund.

Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas om vi har utfört ett arbete där det ingår garanti. Då kan dina personuppgifter sparas under garanti- eller reklamations tiden för att du skall kunna kontakta oss om något är fel. Dina personuppgifter behandlas även när vi sparar underlag för t.ex. vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa sparas i sju år. I vissa fall sparas även dina personuppgifter för att förebygga och hantera tvister.

Dina rättigheter

När dina personuppgifter behandlas av NKG Tryggfastighet AB har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig *rättade*. Om du är kund hos oss gör du detta enklast att kontakta vår kundservice.
- Du har rätt att be oss *radera* dina personuppgifter (t.ex. om vi inte har anledning att behandla dem eller om du inte längre samtycker). Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt att *invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter *begränsas*, exempelvis i väntan på felaktiga uppgifter kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullgöra våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad *dataportabilitet*. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.
- Du har rätt att när som helst *ångra ditt samtycke* för behandling som vi gör för att du godkänt den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

Om en förfrågan eller begäran enligt punkterna ovan skickas flera gånger under en kortare tid och förfrågan är uppenbart ogrundad eller orimlig kan en avgift tas för att tillgodose sådana förfrågningar eller begäranden.

Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 08-4486670 vardagar 08.00-15.00, e-post: nkg@tryggfastighet.se eller skicka brev: NKG Tryggfastighet AB, Solkraftsvägen 18 B, 13570 Stockholm. Märk kuvertet "Personuppgifter".

Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftbehandling.

Säkerhetsåtgärder

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna om din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virus program, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system. Vi kräver och kontrollerar även att våra samarbetspartners behandlar dina personuppgifter på ett säkert sätt och enligt lag.

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Ansvaret för samtliga personuppgifter ligger hos ledningen på NKG Tryggfastighet AB.